

Анализ анкетирования родителей
(законных представителей), обучающихся 8-11 классов,
проведенного в рамках независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций
Кировского муниципального района в 2016 году

В 2016 году независимая оценка проведена в отношении 20 образовательных организаций Кировского муниципального района.

В рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности опрошено 6184 потребителя образовательных услуг, в том числе родителей (законных представителей) 5276 человек, обучающихся 8-11 классов общеобразовательных организаций 908 человек.

	Количество опрошенных потребителей услуг, ответивших «Да»	%	Количество опрошенных потребителей услуг, ответивших «Нет»	%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок? (Вы обучаетесь?)	5392	87,2	792	12,8
Вы удовлетворены компетентностью работников организации, в которой обучается Ваш ребенок? (Вы обучаетесь?)	5535	89,5	649	10,5
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность				
Вы удовлетворены материально-	4149	67,1	2035	32,9

техническим обеспечением организации, в которой обучается Ваш ребенок? (Вы обучаетесь?)				
Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?	5028	81,3	1156	18,7
Вы готовы рекомендовать организацию, в которой обучается Ваш ребенок (Вы обучаетесь), родственникам и знакомым?	5609	90,7	575	9,3

