

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации Кировского муниципального района
Ставропольского края
357300, г. Новопавловск, пл. Ленина, 1

ПРИКАЗ

30.03 2012г.

г. Новопавловск

№ 128

Об утверждении Порядка изучения мнения населения Кировского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями Кировского муниципального района Ставропольского края и учета мнения получателей муниципальных услуг о их качестве

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок изучения мнения населения Кировского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Начальник отдела образования
администрации Кировского муниципального
района Ставропольского края

Т.В.Семёнова



Утвержден
приказом отдела образования
администрации Кировского
муниципального района
Ставропольского края
от 30.03.2012 № 128

ПОРЯДОК

изучения мнения населения Кировского муниципального района
Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг
муниципальными образовательными учреждениями

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Кировского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями (далее – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению в Кировском муниципальном районе Ставропольского края (далее – Кировский муниципальный район).

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Кировского муниципального района о качестве оказания муниципальными образовательными учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями муниципальных услуг;
- создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Кировского муниципального района (далее – муниципальные учреждения);
- разработка мер, направленных на повышение качества, предоставляемых муниципальных услуг.

1.3. Объектом изучения мнения населения является:

- качество и доступность предоставления муниципальных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями.

1.4. Проведение изучения мнения населения осуществляется муниципальными учреждениями, оказывающими муниципальные услуги.

1.5. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год.

2. Порядок изучения мнения населения Кировского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями

2.1. Изучение мнения населения производится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) проводится в помещениях муниципальных учреждений.

2.3. Решение об изучении мнения населения принимается начальником отдела образования Кировского муниципального района Ставропольского края по согласованию с главой администрации Кировского муниципального района Ставропольского края.

2.4. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность качеством полученного воспитания, образования;

- оценку эмоциональной среды в муниципальных учреждениях;

- удовлетворенность компетентностью педагогических работников муниципального учреждения;

- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

2.5. Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги, в качестве ответа должны предлагать выбор не менее чем из пяти степеней качества.

2.6. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее 80 процентов от количества получателей муниципальных услуг в каждом муниципальном учреждении.

2.7. Результаты изучения мнения населения по каждому муниципальному учреждению предоставляется в отдел образования администрации Кировского муниципального района Ставропольского края.

2.8. Специалисты отдела образования администрации Кировского муниципального района Ставропольского края формируют сводную информацию мнения населения о качестве предоставленных муниципальных услуг, которая рассматривается на заседаниях Совета руководителей образовательных учреждений Кировского муниципального района.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном портале администрации Кировского муниципального района Ставропольского края сети «Интернет».